

# Christine Scharlau

## Karrierefaktor Gesprächstechniken

### ■ Wirksam & authentisch kommunizieren

gedacht ist nicht gesagt -  
gesagt ist nicht gehört -  
gehört ist nicht verstanden -  
verstanden ist nicht einverstanden -  
einverstanden ist nicht ausgeführt -  
ausgeführt ist nicht beibehalten

### ■ sechs Hürden der Kommunikation

#### Karrierefaktor Gesprächstechniken - Wirksam & authentisch kommunizieren

mit Übungen und Tests auf CD-ROM,  
Reihe Test & Training, Haufe Verlag,  
ISBN 3-448-06824-1

## Christine Scharlau

Diplom-Soziologin ■ Supervisorin (DGSv)

- Coaching
- Teamentwicklung
- Organisationsberatung
- Qualitätsmanagement

Fleyer Straße 78  
58097 Hagen  
Fon 0 23 31 ■ 8 48 80  
Fax 0 23 31 ■ 8 66 75  
Mail [info@cscharlau-coaching.de](mailto:info@cscharlau-coaching.de)  
[www.cscharlau-coaching.de](http://www.cscharlau-coaching.de)

# Sechs Regeln für wirksame Kommunikation im Job

So überwinden Sie alltägliche Kommunikationshürden

## Sender Empfänger

### Gedacht ist nicht gesagt

- |   |   |
|---|---|
| <b>1</b> Sprechen Sie deutlich aus, was andere wissen müssen, um nach Ihren Vorstellungen arbeiten zu können. | Ist Ihnen klar, was von Ihnen erwartet wird? Fragen Sie nach! |
|---|---|

### Gesagt ist nicht gehört

- |   |  |
|---|--|
| <b>2</b> Vergewissern Sie sich, was die anderen gehört haben. | Besorgen Sie sich die Informationen, die Sie verpasst haben. |
|---|--|

### Gehört ist nicht verstanden

- |   |  |
|---|--|
| <b>3</b> Vergewissern Sie sich, was die anderen verstanden haben. | Alles geklärt?<br>Sagen Sie, was bei Ihnen angekommen ist. |
|---|--|

### Verstanden ist nicht einverstanden

- |   |   |
|---|---|
| <b>4</b> Überprüfen Sie, ob die Zustimmung „ja, verstanden“ oder „ja, einverstanden“ heißt. | Sprechen Sie aus, wenn Sie eine andere Meinung vertreten. |
|---|---|

### Einverstanden ist nicht ausgeführt

- |  |   |
|--|---|
| <b>5</b> Verhelfen Sie Ihren Zielen zur Umsetzung. | Sagen Sie, was Sie zur Umsetzung noch brauchen. |
|--|---|

### Ausgeführt ist nicht beibehalten

- |  |   |
|--|---|
| <b>6</b> Unterstützen Sie durch Kontrolle. | Kontrollieren Sie sich selbst – besonders bei neuen Aufgaben. |
|--|---|